

2015 年全民運動與運動場館之經營管理人才培訓實施計畫

台教體署全(三)字第 1040019864D 號

一、目的：

自從台北市 12 個行政區陸續成立運動中心以來，教育部體育署目前已核定全國各縣市 32 座國民運動中心，近年來將陸續完工啟用。同時，在體育署多年推動國人規律運動習慣之政策，民眾運動意識提升，103 年運動城市調查結果，國內運動人口逐年增長，有運動人口達 82.4%，無運動人口下降至 17.6%，規律運動人口也提升到 33%，相較 102 年調查之規律運動人口數 31.3%，成長了 1.7%(2014，ETtoday 新聞雲)。加上目前全國多處公立及學校運動場館多採委外經營方式，運動場館專業經營管理及運動指導人才需求增加，為能使全國大專校院體育休閒等相關科系學生畢業即能投入運動健身市場，提供運動消費者有良好的服務品質與指導，因此，本協會首度開辦全民運動經營管理及指導人才培訓班，將運動產業之專業人力部分做一供需面之訓練與結合，期能有助各項運動中心及場館之經營發展，對於喜愛運動之民眾提供更優質的運動服務品質。

二、證照規範

【證照目標】

- 1.認識運動服務流程及品質控管對於運動場館經營之重要性
- 2.讓消費者滿意的服務項目與內容，促進跟消費者之有效溝通及回流率
- 3.了解企劃、活動舉辦及促進運動服務指導技能，有效進行維持及拓展運動場館的業務範圍

【證照效益】

- 1.了解優良的運動服務流程，規劃優質的運動課程
- 2.建立運動場館品牌價值，提升顧客回流率
- 3.創造場館人員服務自信與專業能力，強化提升服務品質

【證照課程名稱與內容】

專業類別	專業項目	學習內容
運動場館企劃與管理	運動服務與消費者溝通	運動服務之趨勢、特性與範圍 運動服務與顧客關係管理 運動服務與消費者溝通
	運動設施管理	運動設施規劃與管理 運動場館之相關法令與規定 運動場館-游泳池之管理 運動場館-其他設施之管理

	運動場館緊急事故處理流程
運動企劃與行銷	運動企劃案之內容與類型 運動企劃案之撰擬 運動行銷 運動贊助
運動課程規劃與設計	運動課程之規劃與設計原則 不同族群運動課程設計之特殊性 婦女運動健身課程設計與導 銀髮族運動課程設計與指導 身心障礙運動課程設計與指導
體育活動與賽事之舉辦	運動賽事之規劃與執行 運動賽事之行銷與公關 體育活動舉辦之類型與規劃 體育活動舉辦之籌備與執行 運動賽事與體育活動之安全及風險管理

三、指導單位：教育部體育署

四、主辦單位：中華民國運動與休閒協會、臺北市立大學運動教育研究所

五、協辦單位：台灣運動教育學會、新北市板橋運動中心、台北市松山運動中心

六、研習時間和地點

辦理日期：104 年 10 月 24、25(星期六、日)及 31 日(星期六)共計三天

辦理時間：共計 24 小時

辦理地點：臺北市立大學天母校區行政大樓 C611 教室

(台北市士林區忠誠路二段 101 號)

七、實施對象與資格

1. 大專校院之體育運動休閒管理等相關科系師生。
2. 各運動中心、各縣市運動場館、學校運動場館及各運動顧問管理公司等專兼職人員及教練。
3. 對全民運動及運動場館設施產業有興趣之人員。

八、報名時間：即日起至 104 年 10 月 21 日(星期三)。

九、報名方式：

1. 請以正楷填寫報名表，並於報名期限內連同繳費收據及照片郵寄至臺北市士林區忠誠路二段 101 號 台灣運動教育學會收。
2. 請將報名費用請以 ATM 方式轉帳至郵局代號 700，帳號 0001222-0552655 帳戶內，繳費收據請隨報名表一併寄出，未繳費者視同未報名。
3. 研習人數限制為 100 人。
4. 報名費：
 - 會員：學生-新台幣 2000 元，非學生-新台幣：2500 元。
 - 非會員：學生-新台幣 2500 元，非學生-新台幣：3000 元。
 - 會員身份：以具中華民國運動與休閒協會及台灣運動教育學會有效會

籍為主。

學生身份：以持有 104 學年度第 1 學期之在籍學生為主，並將學生證影印本隨同報名表及繳費收據一併寄出，或於報到時出示學生證。

十、研習課程表(課程時間將視實際情況調整)

10 月 24 日 (六)

時 間	內 容	地 點
08:30-09:00	報到	C611 視聽教室
09:00-09:10	開幕式	C611 視聽教室
09:10-10:00	運動服務之趨勢、特性與範圍	C611 視聽教室
10:10-11:00	運動服務與顧客關係管理	C611 視聽教室
11:10-12:00	運動服務與消費者溝通	C611 視聽教室
12:00-13:10	午餐	
13:10-14:00	運動場館設施規劃與管理	C611 視聽教室
14:10-15:00	運動場館之相關法令與規定	C611 視聽教室
15:10-16:00	運動場館-游泳池之管理	C611 視聽教室
16:10-17:00	運動場館-其他設施之管理	C611 視聽教室
17:10-18:00	運動場館緊急事故處理流程	C611 視聽教室

10 月 25 日 (日)

時 間	內 容	地 點
08:40-09:10	報到	C611 視聽教室
09:10-10:00	運動企劃案之內容與類型	C611 視聽教室
10:10-11:00	運動企劃案之撰擬	C611 視聽教室

11:10-12:00	運動行銷	C611 視聽教室
12:00-13:10	午餐	
13:10-14:00	運動贊助	C611 視聽教室
14:10-15:00	運動課程之規劃與設計原則	C611 視聽教室
15:10-16:00	不同族群運動課程設計之特殊性	C611 視聽教室
16:10-17:00	婦女運動健身課程設計與指導	C611 視聽教室
17:10-18:00	銀髮族運動健身課程設計與指導	C611 視聽教室

10 月 31 日（六）

時 間	內 容	地 點
08:40-09:10	報到	C611 視聽教室
09:10-10:00	身心障礙運動健身課程設計與指導	C611 視聽教室
10:10-11:00	運動賽事之規劃與執行	C611 視聽教室
11:10-12:00	運動賽事之行銷與公關	C611 視聽教室
12:00-13:10	午餐	
13:10-14:00	體育活動舉辦之類型與規劃	C611 視聽教室
14:10-15:00	體育活動舉辦之籌備與執行	C611 視聽教室
15:10-16:00	運動賽事與體育活動之安全及風險管理	C611 視聽教室
16:10-17:00	綜合座談/結業式	C611 視聽教室
17:10-18:00	測驗	C611 視聽教室
18:00~	賦歸	

十一、研習認證辦法：全程完成課程，且通過考試合格(70 分)者，頒「全民運動與運動場館經營管理人」合格證書。考試未通過者，可申請補考 (一次為限)，補考需繳行政工本費新台幣 500 元。

十二、交通資訊

臺北市立大學天母校區 (請從忠誠路 2 段 207 巷進天母校區)

(一) 地址：臺北市士林區忠誠路 2 段 101 號

(二) 搭乘高鐵

搭乘高鐵至台北站→轉乘捷運淡水線(紅線)→芝山站出口 →1.中山北路五段及忠誠路口之忠誠公園站搭乘 285、685、279、紅 12 公車或 2. 步行約 20-30 分鐘

(三) 搭乘火車

搭乘火車至台北火車站→轉乘捷運淡水線(紅線)→芝山站出口 →1.中山北路五段及忠誠路口之忠誠公園站搭乘 285、685、279、紅 12 公車或 2. 步行約 20-30 分鐘

(四) 搭乘捷運

捷運淡水線(紅線)→芝山站出口 →1.中山北路五段及忠誠路口之忠誠公園站搭乘 285、685、279、紅 12 公車或 2. 步行約 20-30 分鐘

(五) 搭乘市區公車

公車 285、685、279、紅 12 啟智學校站下車

臺北市立大學天母校區位置圖



2015 年全民運動與運動設施之經營管理人才培訓

報名表

姓 名		性 別	☐ 男 ☐ 女
出生日期	民國 年 月 日	身分證字號	
服務單位 (或就讀校系)		職 稱	
E-mail		行動電話	
通訊地址 (請確實填寫以便寄發證書)		照片 2 張 (一張請浮貼，背面請書寫姓名)	
調查事項	學生：☐是 ☐否(學生證影印本隨同報名表及繳費收據一併寄出或於報到時出示學生證。) 會員：☐中華民國運動與休閒協會 ☐台灣運動教育學會 ☐非會員 用餐：☐葷 ☐素		
備 註	1. 請以正楷填寫報名表，並於報名期限內連同繳費收據及照片郵寄至臺北市士林區忠誠路二段 101 號 台灣運動教育學會收。 2. 請將報名費用以 ATM 方式轉帳至郵局代號 700，帳號 0001222-0552655 帳戶內，繳費收據(或學生證影本)請隨報名表一併寄出，未繳費者視同未報名。 3. 報名費： 會員：學生-新台幣 2000 元，非學生-新台幣：2500 元。 非會員：學生-新台幣 2500 元，非學生-新台幣：3000 元。 會員身份：以在中華民國運動與休閒協會及台灣運動教育學會有效會籍為主。 學生身份：以持有 104 學年度第 1 學期之在籍學生為主，並於報到時出示學生證。 4. 本校備有停車場，請從台北市士林區忠誠路 2 段 207 巷（體育館及啟明學校之間）進入，可停鴻坦樓 B2 及 B3 停車場，每小時 20 元。 5. 若有任何報名問題請 mail 至 exercisinglife@gmail.com 將有專人為您回復。		